

Wharton Research Data Services

如何使用双重验证 (2FA) 登录 WRDS 使用手册

双重认证 (2FA) 是什么？

双重认证 (2FA) 为您的在线账户增加了第二层安全。使用第二重验证 (如您的手机或其他移动设备) 来验证您的身份，可以防止除您之外的任何人登录，即使他们知道您的密码。

为什么需要 2FA？

密码越来越容易被破坏。它们往往可以被盗，被猜，或被黑 – 您甚至可能不知道有人在访问您的账户。双重认证增加了第二层安全，即使密码泄露，也能保证您的账户安全。通过 Duo Push，如果有人试图以您的身份登录，您会立即得到提醒 (在您的手机上)。这种第二重认证独立于您的用户名和密码--Duo 不会看到您的密码。

目录：

开始验证 -----	2
选择其他智能手机选项 -----	7
无智能手机的双重认证注册流程 (短信/电话验证) -----	8
如何使用 Duo 双重认证连接 SSH -----	9
设备管理 -----	11
故障排除 -----	12

开始验证

WRDS 双重认证(2FA)

为更好地保护您及我们的数据免受未经授权访问，WRDS 平台要求启用双重认证。当您登录 WRDS 时，若系统提示需注册设备进行双重认证，请按指引完成设置。

通过 Duo Mobile 应用登录 WRDS 操作简便，能有效提升您的账户安全性。若以下材料未能解答您的疑问，请参阅 [Duo 指南的官方文档](#)。

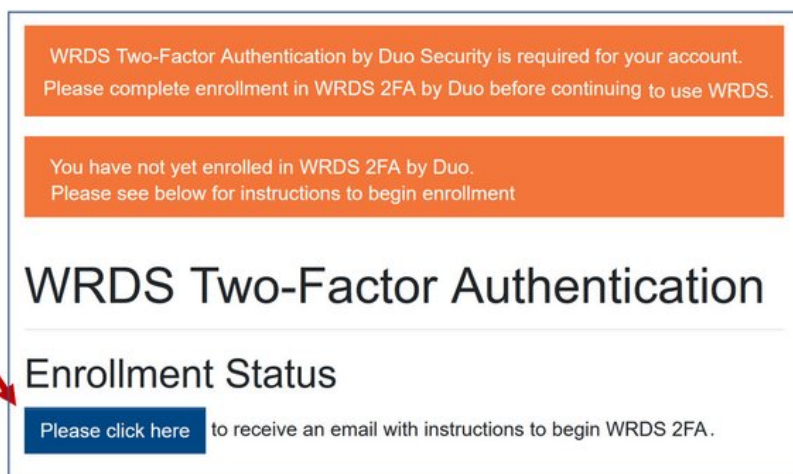
使用智能手机启用双重验证

我们建议您使用智能手机进行验证流程。为此，您需要在手机上安装 Duo Mobile 应用。这款免费应用可通过设备应用商店下载，支持 iPhone、Android 或 Windows phone 系统。

I. 从验证您的电子邮件开始

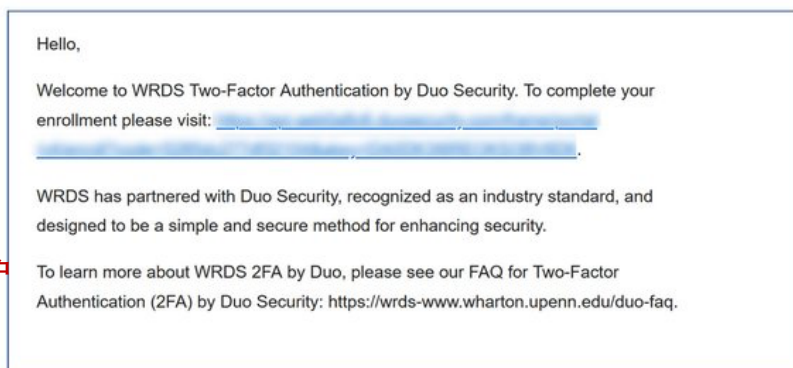
1. The WRDS site will prompt you to verify your email. Click the **Please click here** button to begin.

1. WRDS 网站将要求您认证您的电子邮件。请点击“Please click here”开始验证。



2. Access the email account that is associated with your WRDS account and click the link to verify.

2. 进入与您的 WRDS 账户相关的电子邮件账户，点击链接进行验证。



II. 在 Duo 账户上注册您的智能手机（使用 Duo Mobile 应用验证）

如果您没有智能手机，请跳到下面题为“在没有智能手机的情况下注册双重认证”的部分。

1. Log in to your account by using your WRDS username and password. The Duo Mobile welcome screen will appear.

1. 使用您的 **WRDS** 用户名和密码登陆 **WRDS** 账号。

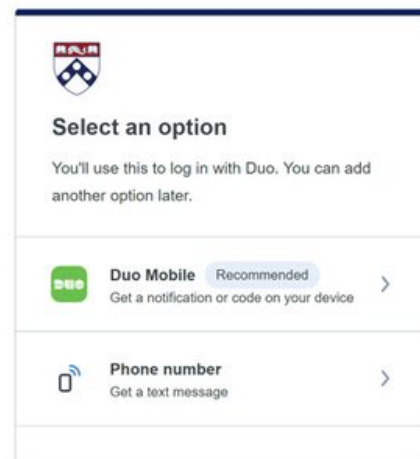
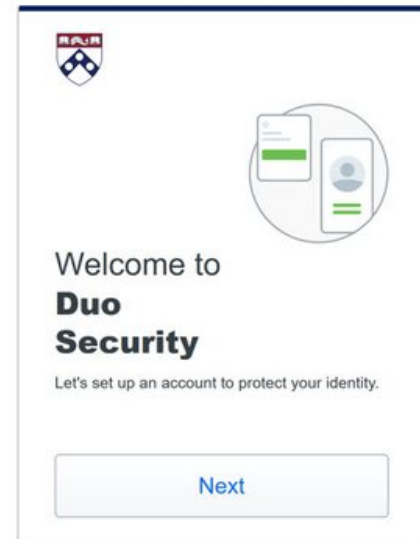
Duo Mobile 的欢迎界面将出现。

2. Click the Next button.

2. 点击“Next”。

3. Select the recommended Duo Mobile option to continue.

3. 选择推荐的 **Duo Mobile** 选项以继续。

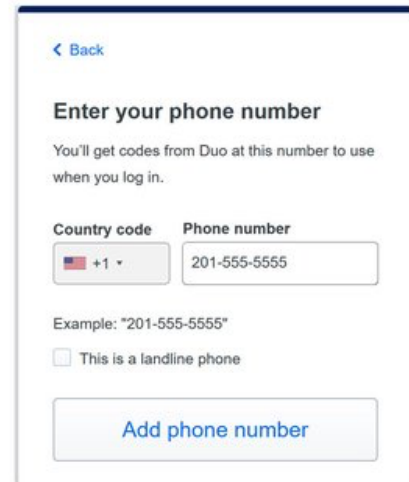


4. Enter your phone number.

4.输入您的手机号码。

5. Click the Add phone number button; verify your phone number to continue.

5.点击“Add phone number”；验证您的电话号码以继续。



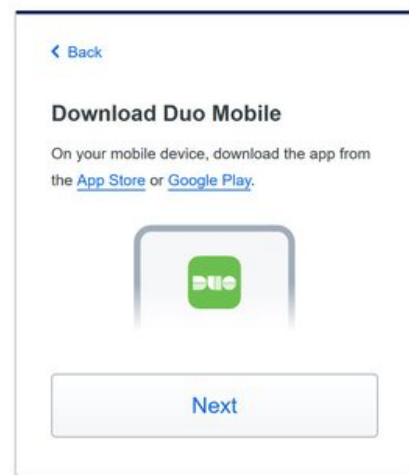
The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing a back arrow and the word "Back". Below the header, the title "Enter your phone number" is displayed. A subtext reads: "You'll get codes from Duo at this number to use when you log in." There are two input fields: "Country code" with a dropdown menu showing a US flag and "+1", and "Phone number" with the text "201-555-5555". Below these fields, an example is shown: "Example: '201-555-5555'". A checkbox labeled "This is a landline phone" is present and unchecked. At the bottom, there is a large button labeled "Add phone number".

6. The Download Duo Mobile screen will appear. If you have not already done so, download the Duo Mobile app to your smartphone.

6.下载 Duo Mobile 页面将消失。如果您还没有下载 Duo Mobile，请从您的智能手机上下载。

7. Click Next.

7.点击“Next”。



The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing a back arrow and the word "Back". Below the header, the title "Download Duo Mobile" is displayed. A subtext reads: "On your mobile device, download the app from the [App Store](#) or [Google Play](#)." Below the text is a graphic of a smartphone with the Duo logo on its screen. At the bottom, there is a large button labeled "Next".

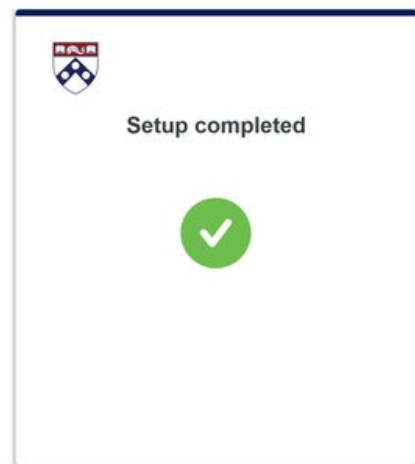
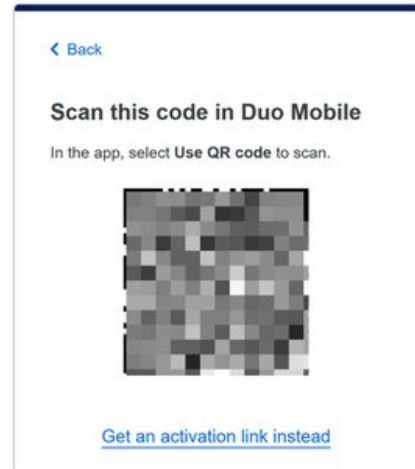
8. A QR code screen will appear. Open the Duo Mobile app on your smartphone. In the app, click **Add +** and select to **Use QR Code**.

Use your phone to scan the QR code. (Duo Mobile must have access to your camera.)

8.页面上将出现一个二维码。在您的智能手机上打开 **Duo Mobile** 应用程序。在该应用中，点击“Add+”，然后选择“Use QR Code”。用您的智能手机扫描二维码（**Duo Mobile** 需要访问您的相机的权限）。

9. Phone setup is complete! Return to the WRDS website to log in for the first time using your smartphone.

9.手机设置完成。返回 **WRDS** 网站，使用您的智能手机首次登录。



III. 使用您的智能手机和 Duo Mobile 登录 WRDS

10. Log in to the WRDS site. Duo Mobile will send your phone a push notification.

10. 登录 WRDS 网站。Duo Mobile 将会给您的手机推送一条弹窗信息。

11. Open the Duo app on your phone. The app asks you to verify it is you by checking the green checkmark on your phone.

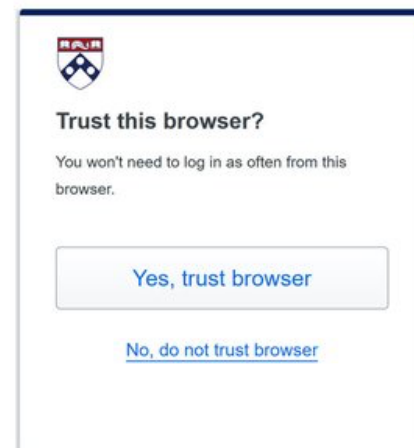
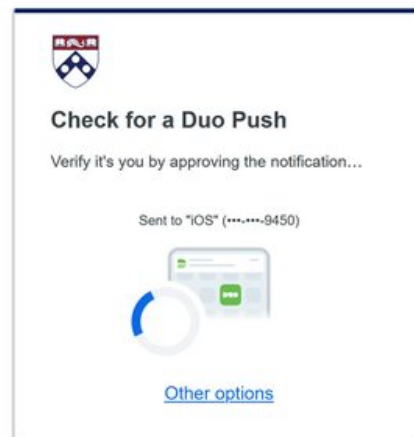
11. 在您的手机上打开 Duo 应用。该应用程序要求您通过检查您手机上的绿色复选标记来验证是您本人操作。有时候，它会要求您将 Duo 应用中显示的验证码输入到网页中。

12. If you click the Yes, trust browser button you will not need to log in as often from this browser.

12. 如果您点击“*Yes, trust browser*”, 您将不需要经常从这个浏览器验证。

You should now be logged in to WRDS.

13. 您现在应该已经成功登陆 WRDS。



记忆设备

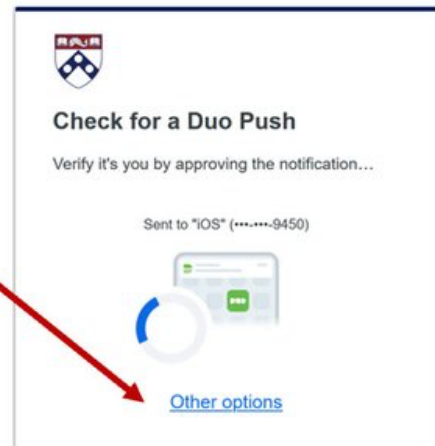
如果您使用相同的电脑、相同的浏览器和相同的 IP 地址登录 WRDS，并且不删除您的 cookies，系统将记住您 30 天。30 天后，将提示您重新认证。

选择其他智能手机选项

如何改变您的智能手机的验证方法

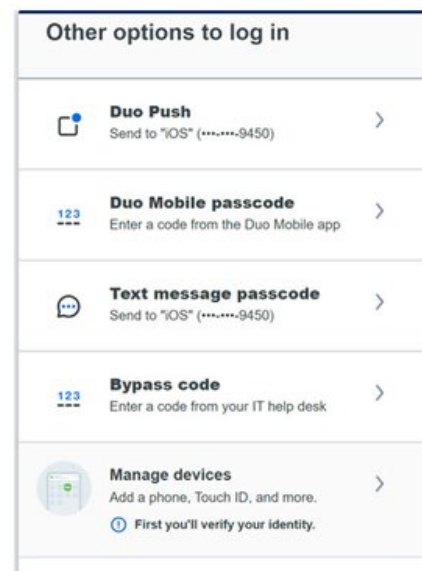
- Click the [Other options](#) link to choose a different verification method for your phone, or to manage your devices.

点击“Other Options”选择一种不同的验证方法，或管理您的设备。



Other Options:

- If you followed the instructions above, Duo Push will be selected by default.
- Switching to Duo Mobile Passcode enables you to enter a verification code from the Duo Mobile app on your phone.
- Switching to Text Message passcode will send a text passcode to your phone.
- Bypass code is **not available from your IT help**. This option is only obtainable by contacting WRDS Support—and only to be used for emergencies.
- The Manage devices option allows you to add, delete, or rename your authentication devices.



其他选项：

- 如果您按照上面的指示，默认会选择 Duo Push。
- 切换到 Duo Mobile passcode 使您能够从手机上的 Duo 移动应用程序中输入验证码。
- 切换到 Text messaging passcode 会发送验证码到您的手机。
- Bypass code 目前不适用。这个选项只有在紧急情况下通过联系 WRDS Support 使用。
- Manage devices 选项可以添加、删除、或重命名您的验证设备。

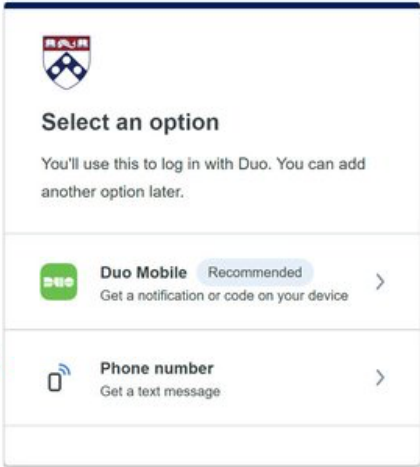
无智能手机的双重认证注册流程（使用短信/电话验证）

使用短信密码或通过拨打固定电话进行注册

如果您没有智能手机，您仍然可以通过选择 "电话号码" 选项在 Duo 注册。您可以收到一条带有短信密码的短信，也可以收到一个自动打到座机的电话。

1. Select the Phone number option to receive either a text message to your cell phone, or an automated phone call to a landline phone.

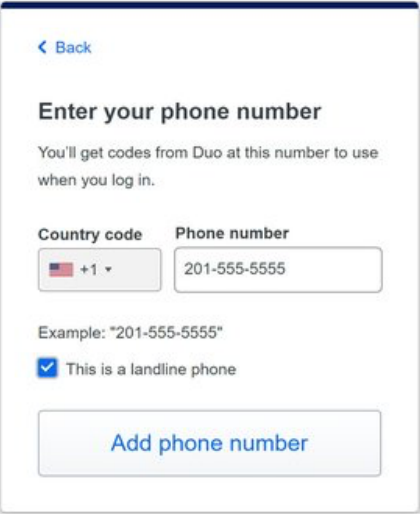
1.选择“Phone number”，以接收短信到您的手机，或自动打电话到固定电话。



The screenshot shows the Duo 'Select an option' screen. It has a header with the Duo logo and the title 'Select an option'. Below the title is a sub-header: 'You'll use this to log in with Duo. You can add another option later.' There are two options listed: 'Duo Mobile' (Recommended) and 'Phone number'. The 'Phone number' option is selected, indicated by a blue checkmark and a right-pointing arrow. A red arrow from the instruction text points to this option.

2. 如果设备是固定电话，请选择固定电话复选框。如果您的设备可以接收短信，请将此复选框留空。

2. If the device is a landline phone, select the landline phone checkbox. If your device can receive text messages, leave this checkbox blank.



The screenshot shows the Duo 'Enter your phone number' screen. It has a header with a back arrow and the title 'Enter your phone number'. Below the title is a sub-header: 'You'll get codes from Duo at this number to use when you log in.' There are two input fields: 'Country code' (with a dropdown menu showing '+1') and 'Phone number' (with the text '201-555-5555'). Below these fields is an example: 'Example: "201-555-5555"'. There is a checkbox labeled 'This is a landline phone' which is checked. A red arrow from the instruction text points to this checkbox. At the bottom is a button labeled 'Add phone number'.

3. Click the Add phone number button.

3.点击“Add phone number”。

如何使用 Duo 双重认证连接 SSH

SSH（安全外壳协议）用于连接 WRDS 云端平台。若需通过 SSH 访问 WRDS，请先完成以下准备：在设备安装 Duo 应用、验证邮箱并通过 WRDS 官网注册设备（如智能手机）。若未注册 Duo 双重认证却尝试通过 SSH 登录 wrds-cloud.wharton.upenn.edu，系统将返回"拒绝访问"提示。

操作指南

1. 首先参照指南完成设备注册与 Duo 双重认证设置：[How to Log In to WRDS Using Two-Factor Authentication](#).

无需强制使用移动设备，固定电话亦可注册。遇到问题请查阅[故障排除]与[常见问题]章节。

2. 若当前使用 SSH 密钥连接，请使用新主机名：

wrds-cloud-sshkey.wharton.upenn.edu

若使用用户名密码登录 SSH，维持原主机名不变：

wrds-cloud.wharton.upenn.edu

3. 输入用户名密码后，系统将要求选择认证方式（选项与设备注册时设置一致），请按屏幕指引操作（参考下方示例）：

```
Duo two-factor login for [your username]

Enter a passcode or select one of the following options:

  1. Duo Push to XXX-XXX-XXXX
  2. SMS passcodes to XXX-XXX-XXXX

Passcode or option (1-2): █
```

1. 若设备已接收验证码，直接输入即可登录 WRDS 云端
2. 输入"1"：接收 Duo 推送通知。设备将收到 UNIX 应用登录请求，打开 Duo Mobile 应用确认后即可登录
3. 输入"2"：获取短信验证码。接收含 SMS 验证码的短信，输入后完成登录

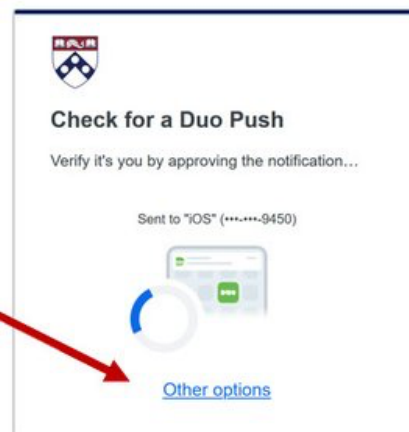
如果您收不到 Duo 推送通知，请检查设备设置确保已开启 Duo Mobile 应用的通知权限，同时请确认设备连接的是稳定的 Wi-Fi 或移动网络。

设备管理

要管理您的 Duo 设备，请从一个未被记住的设备上登录，并选择“其他选项”，而不是继续登录。如果您没有未被记住的设备，您可以尝试在浏览器上使用隐身模式。如果您无法使用这两种方式，请联系 WRDS 支持。

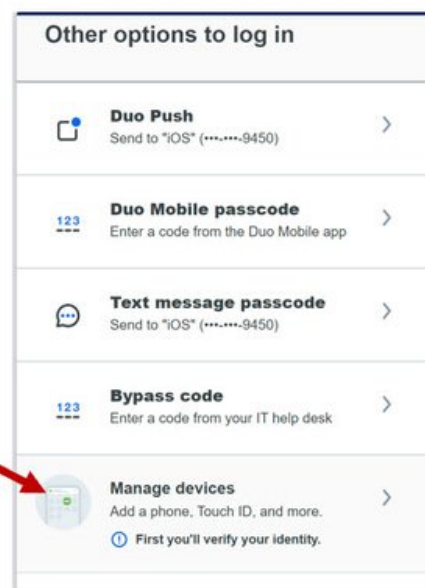
1. Instead of checking for a duo push notification, Select the Other options link.

选择“Other Options”。



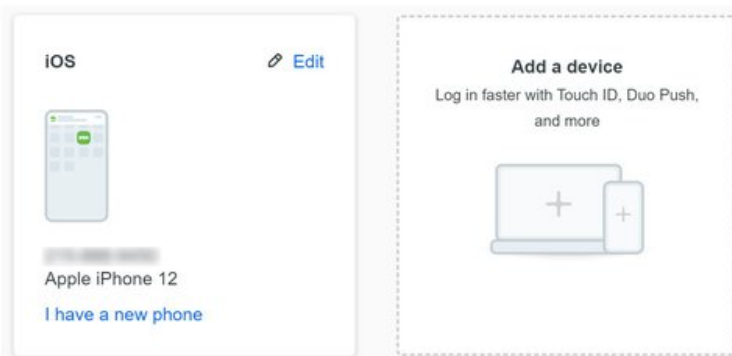
2. Select Manage devices to continue. You will be asked to verify your identity.

选择“Manage devices”以继续。您将被要求核实您的身份。



3. After you verify your identity, the Duo Manage Devices screen appears. This is where you go to rename, add, and delete devices.

在您验证您的身份后，会出现 Duo 管理设备的屏幕。在此页面，您可以重命名、添加和删除设备。



故障排除

遇到问题？请先确认设备已连接稳定的 Wi-Fi 或移动网络，然后重试。

收不到短信/电话怎么办？

部分亚洲地区用户可能存在短信/电话接收异常。Duo 已获悉该问题正在解决中，在此期间请使用 Duo Mobile 应用（Android 用户通过 Google Play 下载，iOS 用户通过 Apple App Store 获取）。若所在国家/地区限制访问 Google Play，请查阅 Duo 官方文档《[Duo Mobile 在中国能否使用](#)》。

如您此前通过短信/电话注册 Duo，但现在无法正常接收，请联系 WRDS 技术支持：

<https://wrds-www.wharton.upenn.edu/contact-support/>

手机丢失如何处理？

请立即联系 WRDS 技术支持：

<https://wrds-www.wharton.upenn.edu/contact-support/>

重要提示：提交支持请求时，必须使用 WRDS 账户绑定的邮箱。

无法接收手机验证信息？

检查手机设置 → 确保 Duo Mobile 应用已开启通知权限

确认连接稳定的网络 → 弱网环境可能导致推送延迟或失败

如何获取临时通行码？

通行码仅在极端情况下限量发放。如需获取，请联系 WRDS 技术支持：

<https://wrds-www.wharton.upenn.edu/contact-support/>

重要提示：提交支持请求时，必须使用 WRDS 账户绑定的邮箱。

工作场所禁用个人手机？

您可使用固定电话完成 Duo 注册及 WRDS 登录，操作指南参见前文《无智能手机的双重认证注册流程》。

能否使用 Okta 等第三方认证？

不可。必须下载 Duo Mobile 应用并通过该应用完成验证流程。

如何添加新认证设备？

需确保仍可访问已注册的 Duo 设备。在保有现有设备前提下：登录 Duo 账户添加新设备（如智能手机）。参照前文《设备管理》章节操作指南。若已无可注册设备，请联系 WRDS 技术支持：<https://wrds-www.wharton.upenn.edu/contact-support/>

仍需帮助？

请查阅 WRDS 平台 Duo 双重认证常见问题解答(FAQ)：[FAQ](#)